

QUESTIONNAIRE SUR LE TOURISME RESPONSABLE

Une agence française, spécialiste des voyages sur mesure en Afrique australe, nous a demandé de répondre à un questionnaire sur la manière dont nous promouvons le développement durable et le tourisme responsable. Le voici.

Environnement

- Comment pouvez-vous définir l'intégration de l'hôtel dans son environnement (eaux usées, énergie, etc) et quelles sont vos réflexions autour de la préservation de l'écosystème local ?
- **Nos Maisons d'Hôtes sont construites avec des matériaux locaux (pierre, bois et chaume) et s'intègrent donc parfaitement dans leur environnement. Nous avons 2 fosses septiques qui permettent à la végétation aux alentours d'être florissante ! Nous déplorons beaucoup la coupe de bois excessive dans la forêt derrière chez nous et sommes en négociations avec le Bureau Forestier pour acheter des arbres afin qu'ils ne soient pas coupés. Cette forêt et les 4 petits lacs (artificiels) qui s'y trouvent sont très importants pour l'écosystème local, en particulier pour les très nombreux oiseaux, et nous voulons aider à les préserver. Nous comptons aussi transformer un petit terrain adjacent en mini jardin botanique.**
- Quelles sont les pratiques économes en énergie que vous avez pu mettre en place ?
- **Nos maisons sont équipées de panneaux solaires pour fournir de l'électricité solaire en complément de l'électricité « de ville ». Deux maisons ont aussi un chauffe-eau solaire.**
- Avez-vous réfléchi à votre gestion de la consommation de l'eau ? Et si vous avez mis en place des mesures d'économies, lesquelles ?
- **Chez nous, une telle réflexion va de soi puisque notre eau vient d'un puits souterrain (*borehole*) privé, creusé lors de la construction de la première maison et nécessitant encore un entretien régulier. Nous sommes donc constamment confrontés au problème de l'eau, surtout que notre puits fournit aussi un robinet « communal », mis à la disposition de nos voisins quand les robinets publics du hameau sont à sec. Pour nous il est donc essentiel de ne pas gaspiller l'eau, comme nous le rappelons toujours à nos visiteurs. Nous n'avons pas mis en place des mesures particulières (à part des notices dans les salles de bain), mais nous sommes tous très conscients de la nécessité d'économiser l'eau, surtout en certaines saisons.**
- Comment gérez-vous les eaux usées ? Avez-vous mis en place un dispositif de recyclage ? Si lequel ? Utilisez-vous des produits chimiques pour le traitement de ces eaux ?
- **Comme indiqué plus haut, nous avons 2 fosses septiques qui fonctionnent le plus naturellement possible.**
- Gestion des déchets : Comment vos déchets sont-ils collectés et traités ? Disposez-vous des filières de tri et de recyclage des déchets ?
- **Toutes les boîtes en aluminium, bouteilles de verre et bouteilles en plastique sont emmenées à une entreprise de recyclage, ainsi que le carton (sauf en hiver ou il est brûlé dans les cheminées). Nous gardons toutes les feuilles A4 imprimées d'un seul côté pour les utiliser dans**

notre imprimante (pour l'administration interne). Pour nos déchets végétaux en cuisine, nous utilisons des poubelles séparées et chaque jour elles sont emmenées chez des voisins qui élèvent des porcs ou des chèvres. Le reste de nos déchets est brûlé puisqu'il n'y a pas de service public de ramassage de déchets en milieu rural au Lesotho.

- Avez-vous sollicité l'intervention d'organismes extérieurs (agences gouvernementales, ONG, etc) pour mettre en œuvre un plan de gestion des énergies ?
- **Il n'y a pas à notre connaissance de tels organismes au Lesotho.**

Social

- Quelle est votre politique de recrutement, l'emploi local est-il privilégié y compris dans le management de votre structure ?
- **Tous nos employés habitent à Morija et la plupart sont nos voisins.**
- Comment se situent vos salaires par rapport au marché ?
- **Même nos salaires les plus bas sont bien au-dessus du salaire minimum prescrit par le Gouvernement. Tous les salaires sont en général augmentés de 10 % en octobre de chaque année, mais cela n'a pas été possible en 2020 à cause de la crise économique liée au Covid-19. Toutefois nous sommes fiers d'avoir pu sortir de cette crise sans avoir licencié aucun employé et en ayant garanti les salaires de tout le personnel pendant toute la durée de la crise.**
- Avez-vous mis en place des dispositifs sociaux plus avantageux pour vos salariés (aide santé, aide éducation, etc) ?

De manière informelle seulement : les frais de scolarité d'un grand nombre d'enfants de nos employés sont (ou ont été) payés par l'intermédiaire de la propriétaire qui administre plusieurs « Fonds » pour l'éducation de jeunes (voir aussi plus bas la description du Centre de Jeunes après-scolaire de notre hameau). Des aides ponctuelles sont aussi accordées pour la santé des employés, par exemple pour des frais d'hospitalisation coûteux ou l'achat de lunettes.

Contribution au développement communautaire :

- Les communautés avoisinantes profitent-elles de l'activité touristique de votre hôtel ? Comment ?
- **Bien sûr ! D'abord de par les emplois créés chez nous, ceux à plein-temps comme ceux à mi-temps (certains de nos employés n'ont de travail que quand nous avons un grand nombre de visiteurs). De même pour les guides, les propriétaires de chevaux (loués pour les promenades proposées aux visiteurs), les artisans et artistes qui vendent des souvenirs par notre intermédiaire ou par celui du Centre d'Art de Morija (où nous emmenons les visiteurs), c'est pareil : une partie de leur revenus dépend des visiteurs qui séjournent chez nous. Et puis il y a les petits « extras » : le Musée de Morija et le Café Mojo où nous emmenons nos visiteurs ; les danseurs, musiciens traditionnels ou chorales qui se font un peu d'argent grâce aux petits spectacles qu'ils proposent chez nous, etc.**

- Au niveau de l'approvisionnement de l'hôtel, avez-vous mis en place des accords avec des producteurs locaux ?
- **Nous achetons nos œufs exclusivement à une famille du village qui a un élevage de poules et beaucoup de nos légumes à des voisins, mais cela dépend des saisons.**
- Dans votre politique d'achat, avez-vous mis en place des clauses de commerce équitable ?
- **Non, nous payons tout simplement les prix déterminés par les producteurs cités plus haut.**

Quelles sont les autres pratiques de tourisme responsable et / ou de développement durable dont vous souhaiteriez nous faire part ?

En 2010 nous avons ouvert un centre pour tous les jeunes de notre hameau, Ha Matela. Le HMYC (Ha Matela Youth Centre) est situé dans un petit local en bas de notre terrain et fonctionne surtout l'après-midi après l'école, pour les élèves de primaire d'abord puis pour ceux de secondaire. Il s'agit surtout de proposer un endroit calme et équipé où enfants et adolescents peuvent faire leurs devoirs dans de bonnes conditions, encadrés par des jeunes bénévoles, mais aussi peuvent lire et jouer. Voir www.facebook.com/hamatelayout

En 2018, grâce à l'aide d'un collège de la Réunion, nous avons construit un atelier à côté du centre de jeunesse. Son but est de fournir un local à des jeunes qui ne peuvent pas continuer leurs études pour qu'ils développent des activités manuelles et se créent ainsi des emplois. Pour l'instant l'atelier est utilisé pour de la couture et de la cordonnerie. Il s'agit de faire des retouches ou réparer les chaussures des voisins, mais aussi de proposer des articles pour la vente aux touristes afin d'avoir un revenu plus stable.